

Conditions générales de ventes Myelearning

1. Objet

les Site **Myelearning.com** (ci-après : les « **Site** ») a pour objet de permettre à ses utilisateurs (ci-après : les « **Utilisateurs** ») de bénéficier de formations dans le domaine de l'entrepreneuriat (ci-après : les « **Formations** »), ainsi que d'un accompagnement personnalisé dans le cadre de ces Formations.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur les Site (ci-après : les « **Services** ») ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant du Site et des Services, contact

Les Site et les Services sont exploités par la société Myelearning, société anonyme immatriculée au RCS de Paris sous le n° 985 009 240, dont le siège social est situé 8, Allée Maillasson - 92100

Paris (ci-après : « **Myelearning** »). Myelearning est un organisme de formation enregistré auprès du préfet de l'Ile-de-France sous le numéro 11922714692.

Myelearning peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse électronique : contact@myelearning.fr

3. Accès au Site et aux Services

Les Site et les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

4. Conditions financières

4.1 Prix des Services payants

Les prix des Formations sont indiqués sur les Site.

Myelearning se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

4.2 Facturation et paiement par l'Utilisateur

Les Formations font l'objet de factures communiquées aux Utilisateurs par tous moyens utiles, lors de la confirmation de leur commande.

Les Utilisateurs procèdent au paiement du prix correspondant selon l'échéancier indiqué.

Le paiement peut s'effectuer en ligne, par virement ou carte bancaire en 1 à 3 fois (une à trois fois), ou tout autre moyen qui sera proposé sur le Site, par l'intermédiaire du prestataire de paiement indiqué sur le Site, qui seul conserve les coordonnées bancaires des Utilisateurs à cette fin. Myelearning ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Les Utilisateurs garantissent à Myelearning qu'ils disposent des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

4.3 Prise en charge du financement des Formations

Les Utilisateurs ont la possibilité de demander la prise en charge du prix des Formations auprès de son entreprise, d'un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO), d'un Fonds d'Assurance Formation (FAF), de Pôle Emploi ou de tout autre organisme de financement (ci-après : « **l'Organisme de Financement** »).

A cette fin, tout Utilisateur concerné doit informer Myelearning, lors de l'échange téléphonique décrit à l'article « Inscription sur les Site », qu'il demande une prise en charge du prix de celle-ci, en donnant toutes précisions utiles, notamment l'identité de l'Organisme de Financement.

Myelearning prend alors attache avec l'Utilisateur et constitue avec lui le dossier de demande de prise en charge. Ces démarches sont effectuées en-dehors du Site, selon des modalités déterminées d'un commun accord entre Myelearning et l'Utilisateur.

Si l'Organisme de Financement accepte la prise en charge du prix de la Formation, l'Utilisateur doit en informer Myelearning par écrit, à l'adresse email indiquée sur les Site.

Myelearning confirme alors l'inscription à la Formation, dans les conditions précisées à l'article « *Formation* ».

La facturation et le paiement du prix de la Formation seront effectués conformément aux conditions de prise en charge de l'Organisme de Financement.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que :

- (i) A défaut de réponse favorable de l'Organisme de Financement, ils sont redevables du prix de la Formation, dans les conditions prévues ci-dessus ;
- (ii) Si l'Organisme de Financement n'a accepté qu'une prise en charge partielle du prix des Services, la partie du prix non financée sera facturée et encaissée par Myelearning dans les conditions prévues ci-dessus ;
- (iii) La demande de prise en charge auprès d'un Organisme de Financement reste de la seule responsabilité des Utilisateurs, Myelearning n'intervenant que pour les assister dans la constitution du dossier de financement.

4.4 Retards et incidents de paiement

Les Utilisateurs sont informés et acceptent expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « *Sanction des manquements* » et dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception :

- (i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de

l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
(iii) la facturation au profit de Myelearning d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

5. Droit de rétractation

Les Utilisateurs disposent d'un droit de rétractation, pendant un délai de 30 (trente) jours à compter de leur souscription aux Services payants. Ils peuvent exercer ce droit en adressant à Myelearning aux coordonnées mentionnées à l'article 2, avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en Annexe des présentes, dûment complété, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant leur volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation par un Utilisateur, Myelearning lui remboursera tous les paiements reçus de celui-ci, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où Myelearning aura été informé de la décision de rétractation de l'Utilisateur.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur convient expressément d'un moyen différent. Dans le cadre de la vente à distance et conformément aux dispositions du code de la Consommation

6. Convention de preuve

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément :

- (i) que les données recueillies sur le Site et les équipements informatiques de Myelearning font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,
- (ii) que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à Myelearning.

Les Utilisateurs peuvent accéder à ces données dans leur LMS (learning management system).

10. Clause de Certification à Distance et Enregistrement des Sessions de Formation

Dans le cadre de la prestation de nos services de formation professionnelle à distance, il est à noter que certaines de nos formations comportent un examen qui s'effectue à distance, au moyen d'une visioconférence, dans le but d'évaluer le niveau de compétence et de connaissance des participants acquis au cours de la formation.

Par le biais de l'acte d'achat de nos services de formation, le Client consent expressément au déroulement de l'examen de certification à distance tel que susmentionné. Ce consentement implique l'acceptation d'être évalué par le biais de visioconférences, à une date préalablement convenue.

De surcroît, il est important de noter que nous enregistrons l'intégralité des sessions de formation, y compris les examens, aux fins suivantes :

1. Authentification : L'enregistrement des sessions de formation est effectué dans le but d'authentifier la participation du Client aux cours et aux examens, garantissant ainsi que les certificats

délivrés sont fondés sur une participation effective et les performances réelles du Client.

2. Amélioration de la Qualité : Ces enregistrements servent de base à l'évaluation et à l'amélioration

de la qualité de nos services de formation, notamment en permettant d'affiner nos méthodes pédagogiques, d'enrichir le contenu de la formation et de rehausser le processus d'examen. Cette

démarche vise à garantir la pertinence et l'efficacité continues de nos formations.

3. Justification : Ces enregistrements constituent un moyen de preuve en cas de litige ou de nécessité de justification. Ils peuvent être exploités dans le but de démontrer la conformité du Client avec la formation et la réussite à l'examen de certification.

Nous attirons particulièrement l'attention sur notre engagement à garantir la confidentialité et la sécurité des données. Les enregistrements sont conservés en toute sécurité et ne seront utilisés qu'aux fins énoncées ci-dessus, sauf en cas de consentement explicite du Client à d'autres fins.

Si le Client présente des préoccupations quant à la confidentialité ou à l'utilisation des enregistrements, nous encourageons le Client à nous en faire part avant le début de la formation.

Myelearning pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de confidentialité », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

7. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

7.1 Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Ils sont seuls responsables du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales, notamment auprès des Organismes de Financement en cas de demande de prix en charge du prix des Formations.

Ils sont également seuls responsables de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui leur incombent le cas échéant en relation avec leur utilisation des Services.

La responsabilité de Myelearning ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

7.2 Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services et notamment des relations qu'ils pourront nouer avec les autres Utilisateurs et les formateurs, ainsi que des informations qu'ils seront amenés à leur communiquer dans le cadre des Services. Il leur appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications.

Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs et les formateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie, ainsi que les dispositions du Règlement.

7.3 Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Services. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

7.4 Les Utilisateurs s'engagent à fournir à Myelearning toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement ils s'engagent à coopérer activement avec Myelearning en vue de la bonne exécution des présentes.

7.5 Les Utilisateurs sont seuls responsables des documents, éléments, données et informations qu'ils fournissent à Myelearning. Ils sont également seuls responsables de leur exactitude, de leur sincérité et de leur exhaustivité.

Les Utilisateurs garantissent à Myelearning qu'ils sont habilités à fournir ces documents, éléments, données et informations et qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à leur exploitation dans le cadre de leur utilisation des Services.

7.6 Les Utilisateurs sont seuls responsables des Contenus Utilisateurs qu'ils diffusent dans le cadre des Services. Ils garantissent à Myelearning qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à leur diffusion.

Les Utilisateurs s'engagent à ce que les Contenus Utilisateurs soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Myelearning.

Les Utilisateurs s'interdisent ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus Utilisateurs pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus Utilisateurs contrefaisants,
- des Contenus Utilisateurs attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus Utilisateurs mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus Utilisateurs nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus Utilisateurs susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

7.7 Les Utilisateurs autorisent expressément Myelearning à faire usage de leur image de Profil, aux fins d'illustration sur les Site ou de promotion de celui-ci, par tout moyen et sur tout support, pour le monde entier, pour la durée de l'inscription des Utilisateurs sur les Site. Les Utilisateurs autorisent également Myelearning à mettre à la disposition des autres Utilisateurs, exclusivement sur le Site, les sessions en vidéo-conférence des Formations auxquelles ils ont participé, pour le monde entier et pour la durée de leur inscription sur les Site. Ces autorisations sont consenties à titre gratuit.

7.8 Les Utilisateurs reconnaissent (i) que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, de participation à des formations à la gestion de projets et à l'entrepreneuriat, (ii) que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont ils peuvent disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

7.9 Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en oeuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

8. Garantie des Utilisateurs

Les Utilisateurs garantissent Myelearning contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Myelearning pourrait subir du fait de la violation, par les Utilisateurs, de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Ils s'engagent à indemniser Myelearning de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

9. Comportements prohibés

9.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'utilisation du Site pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

9.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site de Myelearning.

9.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Myelearning, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Myelearning ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales et/ou au Règlement.

9.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

10. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Myelearning se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) Suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, (ii) Supprimer tout Contenu Utilisateur mis en ligne sur les Site, (iii) Publier sur les Site tout message d'information que Myelearning jugera utile, (iv) Avertir toute autorité concernée, (v) Engager toute action judiciaire.

En cas de manquement d'un Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes conditions générales, Myelearning se réserve le droit de résoudre son accès à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre, fax ou email. La résolution prend effet de plein droit à la date d'envoi, par Myelearning, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

11. Responsabilité et garanties de Myelearning

11.1 Myelearning s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

En particulier, Myelearning ne garantit pas aux Utilisateurs que les Formations leur permettront de réaliser leur projet professionnel ou d'entreprise, ni de répondre à toutes les questions qu'ils peuvent se poser à ce sujet.

A cet égard, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que la mise en oeuvre et l'achèvement de leur projet sont de leur seule responsabilité.

11.2 Myelearning s'engage à n'utiliser les informations, documents, données et plus généralement tous les éléments qui pourront lui être fournis par les Utilisateurs dans le cadre des Services qu'aux strictes fins de leur réalisation. Elle s'engage à ne pas diffuser ou partager ces éléments avec quelque tiers que ce soit, sauf demande ou accord exprès de l'Utilisateur concerné.

11.3 Myelearning n'a pas connaissance des Contenus Utilisateurs mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, Myelearning ne peut être tenue pour responsable des Contenus Utilisateurs, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus Utilisateurs en question.

Les Contenus Utilisateurs préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à Myelearning selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Myelearning se réservant de prendre les mesures décrites à l'article « *Sanction des manquements* ».

11.4 Myelearning décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel des Utilisateurs, ceux-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

11.5 Myelearning s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, Myelearning se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, Myelearning ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

11.6 Myelearning ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes

personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

11.7 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Myelearning au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Utilisateurs.

12. Propriété intellectuelle de Myelearning

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par Myelearning au sein du Site, en ce compris les enregistrements vidéo des Formations et les Supports utilisés dans le cadre des Formations, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

L'Utilisateur reconnaît de convention expresse que le présent contrat ne lui confère aucun droit de propriété intellectuelle sur l'ensemble desdits éléments du Site et notamment sur les enregistrements vidéos des Formations et les Supports, qui demeure la propriété exclusive de Myelearning.

L'Utilisateur ne dispose que d'une licence d'utilisation des enregistrements vidéos des Formations et des Supports dans les conditions définies aux présentes.

En conséquence, tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Myelearning sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

13. Données à caractère personnel

Myelearning pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « *Politique de confidentialité* », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

14. Publicité

Myelearning se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Myelearning sera seule juge.

15. Liens et site tiers

Myelearning ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de site internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site.

Myelearning n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels site et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Myelearning n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

16. Durée des Services, désinscription

17 Dispositions communes

Les Services sont souscrits pour la durée de l'offre de Formation sélectionnée par l'Utilisateur et indiquée sur le bon de commande et la convention, sous réserves des dispositions spécifiques aux Formations Simples .

18. Modifications

Myelearning se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales, ainsi que le Règlement. Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales et/ou le Règlement modifiés doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « *Durée des Services, désinscription* ».

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales et/ou du Règlement modifiés est réputé avoir accepté ces modifications.

Les conditions générales modifiées s'appliquent immédiatement aux Visiteurs qui utilisent les Services après leur entrée en vigueur. Les Visiteurs sont donc invités à consulter régulièrement sur les Site la dernière version en vigueur des conditions générales.

19. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

20. Médiation

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsqu'un Utilisateur a adressé une réclamation écrite à Myelearning et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation.

20. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.